

Coup d'accélérateur pour lutter contre la précarité énergétique en Seine-Saint-Denis



Bonjour !

Au programme

- **Le rôle du Département** dans la lutte contre la précarité énergétique
- **L'étude de diagnostic** de la précarité énergétique dans le département
- **Ecogie** : le dispositif opérationnel de lutte contre la précarité énergétique
- Questions & Réponses

Bonjour !

Qui sommes nous ?



**Expérimenter et accompagner
les transitions pour un avenir
durable**

3 métiers : conseil, modélisation,
développement web

3 thématiques : planification climat-
air-énergie, rénovation énergétique
des bâtiments, santé et qualité de vie
des populations

Un département de records :

236 km² (un des plus petits de France)
40 communes (dont 2 de plus de 100 000 hab.)
1,7 millions d'habitant.es
31 % de logements sociaux
30 % des ménages sous le seuil de pauvreté



Le rôle du Département

La précarité énergétique, c'est quoi ?

En France : « est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve **dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires** en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat »

loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement (dite loi Grenelle 2)

En Europe : « pour un ménage, **le manque d'accès aux services énergétiques essentiels qui assurent des niveaux de base et des niveaux décents de vie et de santé**, notamment des systèmes adéquats de chauffage, d'eau chaude, de refroidissement, d'éclairage et d'alimentation des appareils en énergie, compte tenu du contexte national pertinent, de la politique sociale nationale existante et d'autres politiques nationales pertinentes, en raison d'une combinaison de facteurs, y compris, au moins, le caractère inabordable, un revenu disponible insuffisant, des dépenses énergétiques élevées et la faible efficacité énergétique des logements »

(directive relative à l'efficacité énergétique 2023/1791)

Le rôle du Département

Les actions historiques

Fonds de Solidarité Energie (FSE)

Aider les ménages les plus précaires avec leurs impayés de facture d'électricité

Une fois la demande déposée, mise en place d'une garantie contre les coupures d'électricité en partenariat avec les fournisseurs d'énergie

Quelques chiffres

- Budget 2023 : 1,6 M€ (aide moyenne : 300 €)
- 6 900 demandes, 5 608 accords

Fonds de Solidarité pour l'Eau

Aider au paiement des factures d'eau

EcEaunome

Diminuer les factures d'eau de 20 000 ménages par an pendant 4 ans, sur les trois types d'habitat (13 % des ménages)

Deux axes d'intervention :

- Sensibilisation aux éco-gestes
- Remise et installation d'un kit à économie d'eau

Quelques chiffres :

- 60 000 visites depuis 2020
- 200 euros d'économie pour un ménage de 4 personnes

Le rôle du Département

Le chef de file de la lutte contre la précarité énergétique

- **Création d'une Alliance de lutte territoriale contre la précarité énergétique** pour **fédérer** l'ensemble des acteurs du territoire afin de **promouvoir la notion de parcours**, ce qui veut dire **adopter le point de vue des personnes bénéficiaires** pour dépasser la complexité et la juxtaposition des dispositifs pour garantir, par l'information et l'accompagnement, un recours effectif aux aides.
- L'Alliance permettra donc de :
 - **affiner le diagnostic territorial** de la précarité énergétique,
 - **mobiliser** largement les acteurs,
 - **co-construire** une politique territoriale partagée,
 - **assurer le portage des enjeux** spécifiques de la Seine-Saint-Denis.
- Premières traductions concrètes :

Un diagnostic
territorial



Une plateforme digitale
et collaborative

L'étude de diagnostic territorial

Objectifs et méthodologie

Qualifier l'ampleur du phénomène, comprendre les spécificités du territoire de Seine-Saint-Denis pour mieux agir

Concrètement :

- La précarité énergétique **objective**
- La précarité énergétique **vécue**
- **Autocontrainte** dans la consommation

La combinaison de sources de données variées :

Données internes au Département : FSE, FSL, FAG

Questionnaire ad-hoc auprès de 4 publics d'utilisateurs : 1 558 répondants

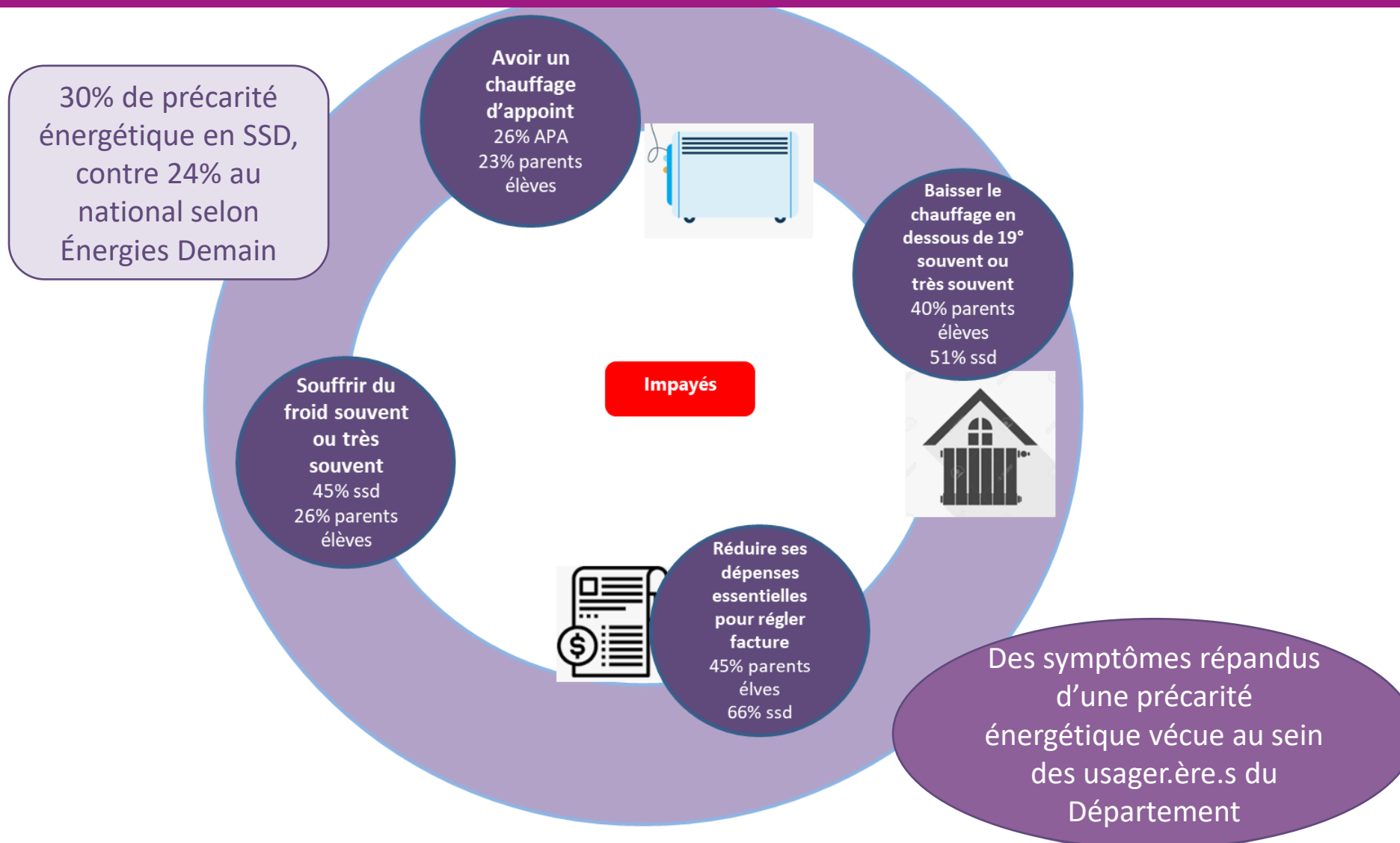
Base de données acquise (Enerter Précarité, Énergies Demain)

Données des partenaires : Enedis, TotalEnergies, EDF

Opendata : ONPE, INSEE...

L'étude de diagnostic territorial

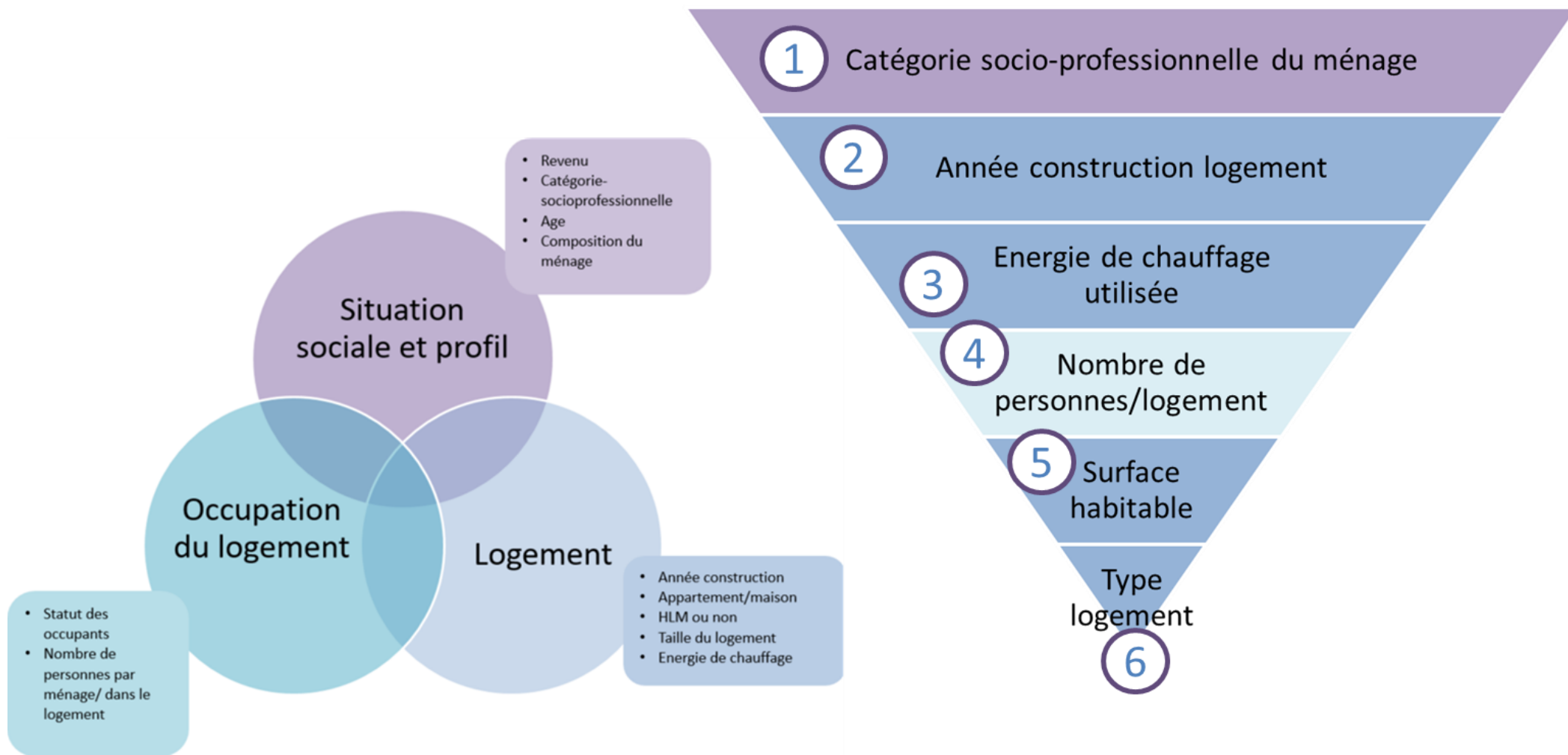
Nécessité de dépasser une mesure « objective » de la précarité énergétique



L'étude de diagnostic territorial

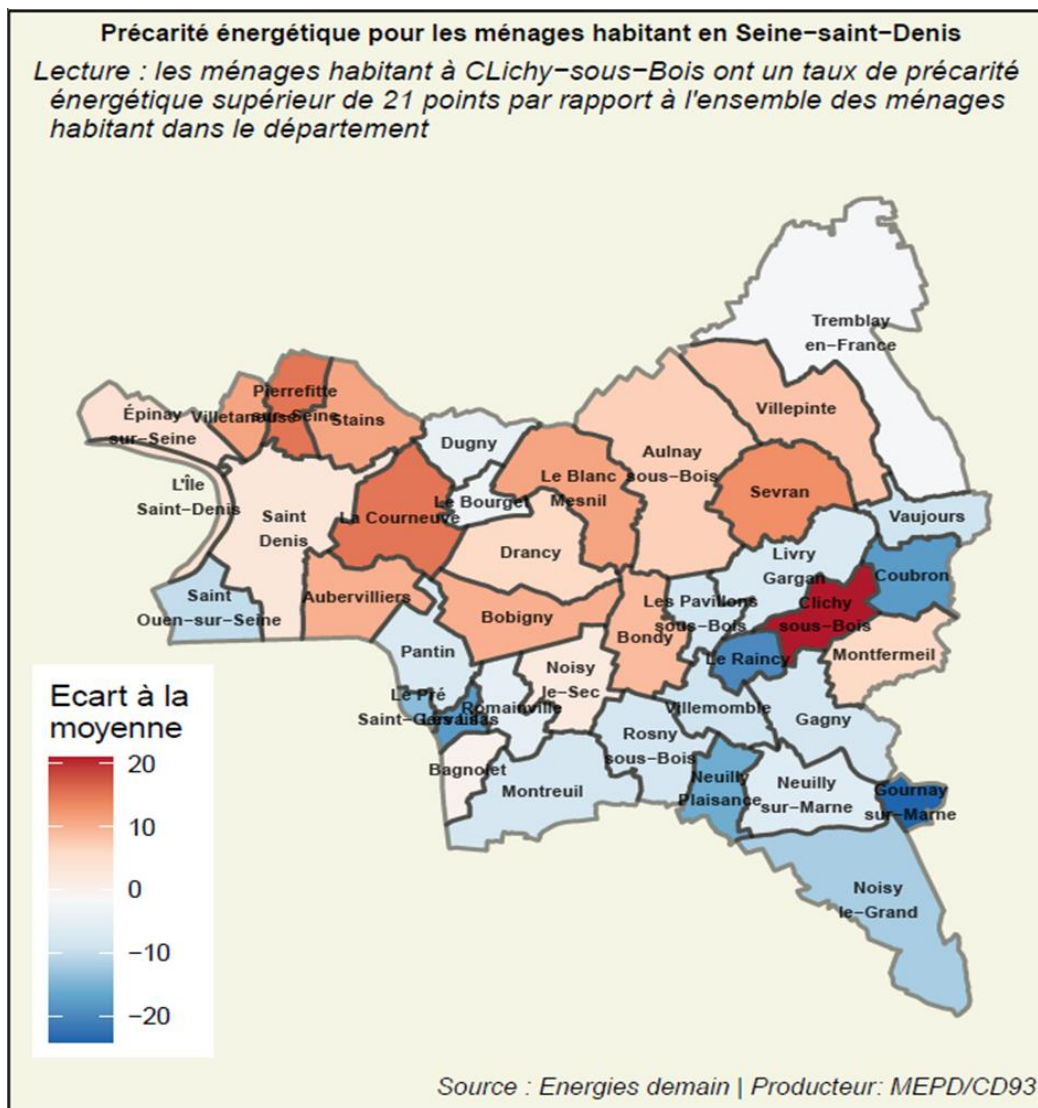
Hiérarchie des facteurs de risque pour les habitant·e·s de Seine-Saint-Denis

Toutes choses égales par ailleurs, les facteurs de risque, du plus important au moins important pour les ménages d'être en situation de précarité énergétique



L'étude de diagnostic territorial

Répartition communale de la précarité énergétique



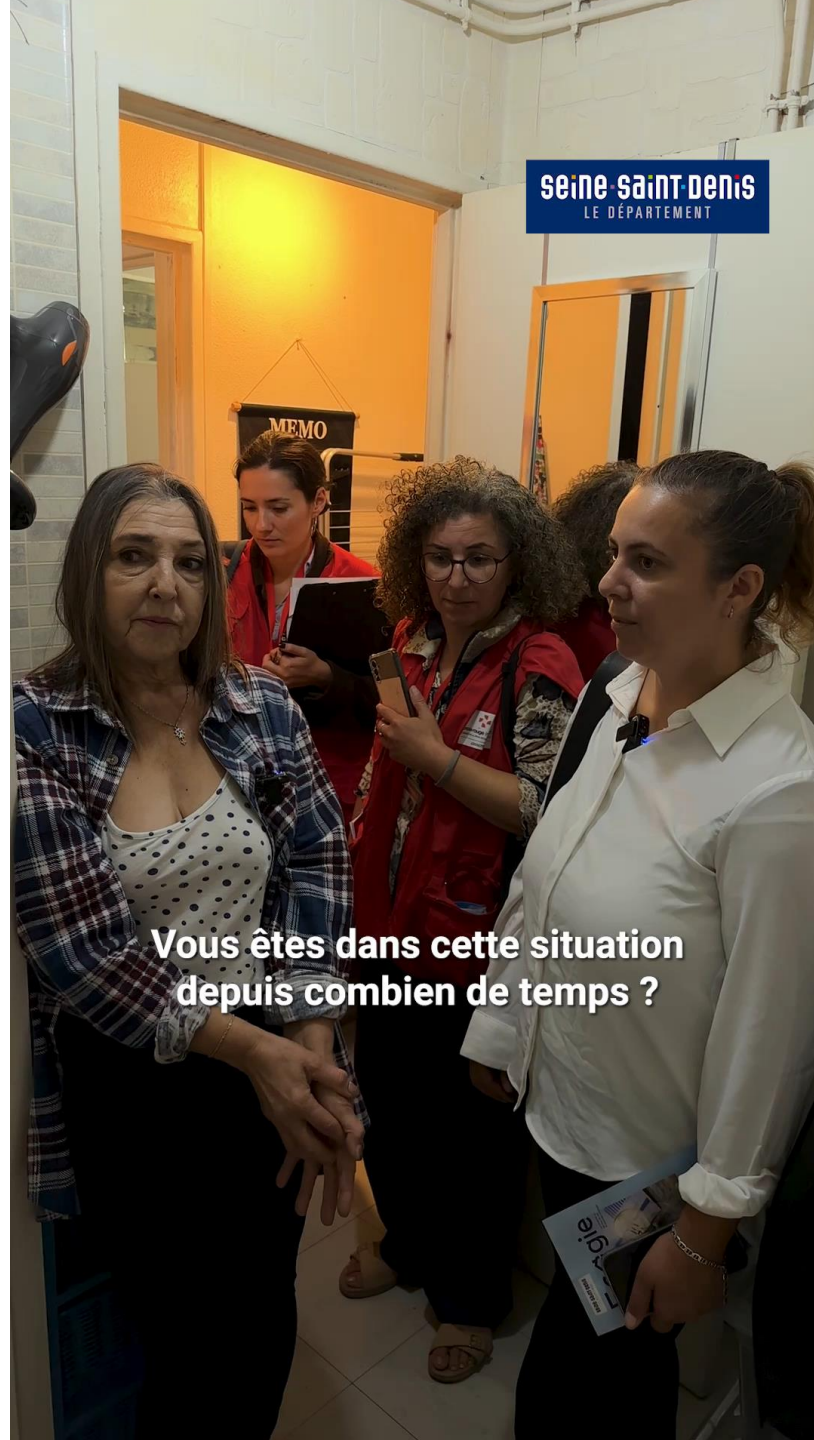
Communes où la précarité énergétique est la plus forte:

- **Partie nord du département**, en particulier au sein de l'EPT Paris Terres d'Envol ou au nord de Plaine Commune.
- Taux le plus fort à Clichy-sous-Bois
- **Certaines villes dont le taux de pauvreté est assez important sont moins touchées**, comme Dugny, Le Bourget, et dans une moindre mesure Saint-Denis, Drancy, L'Île-Saint-Denis et Epinay-sur-Seine.

Avez-vous une question ?



Ecogie : le slime séquanodionysien



**Vous êtes dans cette situation
depuis combien de temps ?**

Ecogie : le slime séquanodionysien

Un dispositif local déployé en 2023

Ecogie

La solidarité au
service de vos
économies d'énergie

Public visé :

- **Tous les ménages en situation de précarité énergétique**, propriétaires ou locataires, parc public et privé
- **Aux ressources très modestes au sens de l'ANAH**

Ecogie : le slime séquanodionysien

Le slime en quelques mots

Le Slime, un programme porté au niveau national par le réseau CLER depuis 2013

C'est un **outil d'ingénierie territoriale** au service des collectivités, pour **la mise en œuvre de politiques ambitieuses** de lutte contre la précarité énergétique.

Objectifs du programme

Massifier le repérage et l'orientation des ménages en situation de précarité énergétique grâce à **la coordination des acteurs et dispositifs** présents sur les territoires.

Une méthodologie en 3 étapes :



1. Repérer

Organisation d'une chaîne de détection des ménages, notamment par la mobilisation et l'animation d'un réseau de donneurs d'alerte.



2. Diagnostiquer

Réalisation d'un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages et installation de petits équipements.



3. Orienter et soutenir

Orientation des ménages vers des solutions durables et adaptées.

Ecogie : le slime séquanodionysien

Présentation du dispositif



Objectifs :

- 2024 : 700 visites
- 2025 : 1000 visites

Ce que le dispositif permet :

- **2 visites à domicile** et la réalisation d'un **diagnostic sociotechnique**
- **Le soutien renforcé** pour 30% des ménages
- **Le suivi de 15% des ménages à N+1**
- L'accès à un **fonds d'aide aux petits travaux** pour 20 % des ménages
- La mise en place d'un comité d'orientation pour **le suivi des cas complexes** et la mobilisation du fonds

Ecogie : le slime séquanodionysien

Les visites à domicile : intervention en 2 temps

1

Recueil des données

Thèmes abordés :

- L'état du bâti et des équipements
- Les usages dans le logement
- La situation sociale et financière
- L'étude des factures d'énergie

2

Restitution du diagnostic et remise des équipements

Thèmes abordés :

- Conseils personnalisés et tenant compte du Diagnostic Socio-Technique
- Installation de petits équipements (joints de fenêtre, sablier, ampoules LED ...)
- Orientation vers les dispositifs existants

Matériel pouvant être installé :

- Ampoules LED, Multiprise
- Thermomètre hygromètre
- Bas de porte, joint isolant porte/fenêtre
- Panneau réflecteur de chaleur
- Mousseur/réducteur de débit

Ecogie : le slime séquanodionysien

Le soutien renforcé

Prise en charge par les **Agences locales de l'énergie et du climat**

Permettre aux ménages les plus en difficulté de se saisir des orientations et de les accompagner dans leur démarche de sortie de la précarité énergétique

Exemples de soutien renforcé :

- **Organiser une médiation avec le bailleur** pour faire réaliser des travaux d'amélioration thermique du logement
- **Renégocier les contrats d'énergie** du ménage
- Maintenir le contact avec le ménage pour le **garder mobilisé jusqu'à sa prise en charge effective par un dispositif de droit commun** (Ma Prime Rénov'...)
- **Relancer régulièrement les acteurs relais**, etc.

Ecogie : le slime séquanodionysien

Le fonds d'aide aux petits travaux

Mise en place d'un Bricobus dédié à la précarité énergétique :

- **Réaliser des petits travaux** en incluant concrètement les habitants à la réalisation
- **Former gratuitement** au bricolage et aux travaux d'entretien et d'amélioration du logement



Le Département soutient jusqu'à 1000 € par projet

Exemples de travaux :

- Remplacement de VMC
- Remplacement de radiateurs
- Remplacement du système de chasse d'eau en cas de fuite
- Réglage du ballon d'eau chaude
- Pose de ballon thermique
- Peinture, lutte contre les moisissures

Ecogie : le slime séquanodionysien

Génèse de Thémis, la plateforme numérique collaborative d'Ecogie

Des besoins concrets



Piloter la politique départementale de lutte contre la précarité énergétique

- Identifier des zones d'intervention prioritaires
- Visualiser l'activité (des dispositifs, des acteurs, des territoires...)



Simplifier l'animation des dispositifs (Slime, EcEAUnome...)

- Coordonner les différents intervenants
- Faciliter la participation d'un cercle élargi de professionnels (personnels de santé, métiers du lien...)
- Permettre la participation des particuliers



Fiabiliser la gestion des processus

- Numériser les pratiques artisanales
- Éviter la double saisie avec les outils existants

Des moyens disponibles

bpifrance | SERVIR L'AVENIR

cap.digital
Paris Region

Ecogie : le slime séquanodionysien

Les fonctionnalités de Thémis

🏠 Accueil	Visualiser les principales statistiques
🔔 Signalements	Déclarer un ménage et visualiser l'avancement de sa prise en charge (Slime)
📄 Accompagnements	Organiser le parcours d'accompagnement du ménage (Slime, fonds petits travaux)
🕒 Comités d'orientation	Co-organiser les comités d'orientation (Slime, fonds petits travaux)
🏠 EcEAUnome	Organiser le parcours d'accompagnement du ménage (EcEAUnome)
📊 Statistiques	Exploiter les données statistiques des dispositifs (Slime, fonds petits travaux, EcEAUnome)
🗺️ Cartes	Comprendre la précarité énergétique et identifier des zones d'intervention prioritaires
👤 Administration	Créer et gérer les accès à Thémis
💬 Besoin d'aide ?	Envoyer un mail au support
📖 Manuel utilisateur	Télécharger le manuel utilisateur



{Observatoire}



Ecogie : le slime séquanodionysien

Themis

Ecogie
La solidarité au
service de vos
économies d'énergie

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Signaler une situation



DM



Accueil



Signalements



Accompagnements



Comités d'orientation



EcEAUnome



Statistiques



Cartes



Administration



Besoin d'aide ?



Manuel utilisateur

Bienvenue Dupont Martin

Vous faites partie de l'organisation Conseil Départemental 93

Accompagnements en cours en 2024

73

Soutiens renforcés en cours en 2024

25

Accompagnements terminés en 2024

23

Soutiens renforcés terminés en 2024

16

Nombre de signalements en 2024

106

Accompagnement fonds d'aide aux
petits travaux en cours en 2024

41

Notifications

5



Nouveaux signalements hebdomadaires

09/09/2024 à 10:00

Du 02/09/2024 au 08/09/2024, 4 nouveaux ménages ont été signalés.

[Voir les signalements](#) Marquer comme lu



Nouveau soutien renforcé

06/09/2024 à 15:20

Une ALEC a démarré un soutien renforcé pour un ménage.

[Voir le ménage](#) Marquer comme lu



Préconisation de soutien renforcé

06/09/2024 à 14:42

L'opérateur préconise un soutien renforcé pour un ménage.

[Voir la préconisation](#) Marquer comme lu



Préconisation de fonds d'aide aux petits travaux

06/09/2024 à 14:42

L'opérateur préconise un fonds d'aide aux petits travaux pour un ménage.

[Voir la préconisation](#) Marquer comme lu

Ecogie : le slime séquanodionysien

Thémis : après 1 an d'utilisation

24 utilisateur.ices

(super administrateur.ice,
administrateur.ice, utilisateur.ice)



**545
signalements**

**6 comités
d'orientation**

**305 accom-
pagnements**

**45 interventions
« petits travaux »**

**Les utilisateur.ices témoignent
des avantages de Thémis :**

Simplicité de la prise en main (pour les particuliers et les professionnels)

Gain de temps pour les opérateur.ice.s
(remplace les fiches navettes, les espaces d'organisation des Comités d'orientation...)

**Uniformisation et dématérialisation
des démarches** (co-construites)

Diminution du non-recours (nouveaux publics touchés, meilleur suivi des publics déjà connus)

Protection des données personnelles
(RGPD, différents profils utilisateurs)

Ecogie : le slime séquanodionysien

Thémis : méthode et perspectives d'évolution

Un outil co-construit en 6 mois :

Avec le réseau des acteurs de la lutte contre la précarité pour un benchmark des solutions existantes :



Avec les futur.es utilisateur.ices, via la méthode de développement agile :

- Atelier de co-conception : identifier les besoins, caractériser les stratégies opérationnelles...
- Réunion de réaction sur les maquettes
- Réunion de démonstration
- Tests

Mutualiser les communs entre territoires ?

Etape 1 (terminée) : Les premiers développements ont été financés par la BPI, la Seine-Saint-Denis et Énergies Demain

Etape 2 (en cours) : Le Département poursuit le financement en 2024-2025.

Etape 3 (souhaitée) : déployer Thémis dans d'autres territoires et créer un club pour mutualiser le financement des évolutions de l'outil.

Avez-vous des questions ?



Merci de votre attention !

jennifer.daude@energies-demain.com

rdhainaut@seinesaintdenis.fr

lgombert@seinesaintdenis.fr

amarie@seinesaintdenis.fr